

CLUBE HARUFO

Você pode cancelar a qualquer momento, basta acessar “Minha Conta” em nosso site entrar em “Assinaturas” e clicar no botão “Cancelar”.

Caso os produtos do mês já tenham sido enviados, você tem direito à devolução e ressarcimento em até 7 dias corridos, mas arcará com os custos do frete reverso.

TROCA POR ENVIO INCORRETO

Você deverá realizar contato em até 3 dias úteis após o recebimento. Deverá enviar fotos dos produtos e embalagem mostrando claramente o nome completo do destinatário, o número da nota fiscal recebidos para o e-mail sac@harufocafe.com.br ou pelo whatsapp: (63) 99234-1150.

Prazo para envio do novo pedido: 2 dias úteis após a constatação do erro;

Prazo para coleta do produto errado: 7 dias úteis após a constatação do erro;

Caso o produto comprado esteja esgotado em nosso estoque, para troca, você pode escolher entre:

- Um produto do mesmo valor;
- Um produto de outro valor, pagando a diferença;
- Aguardar o produto retornar ao estoque, caso não tenha saído de linha;
- Receber o produto junto com seu próximo pedido.

TROCA POR DESISTÊNCIA

Se você receber todos os produtos comprados, mas quer devolver em até 7 dias corridos, arcará com os custos do frete reverso, os produtos deverão estar lacrados e o valor da compra será ressarcido somente após verificarmos o estado dos itens devolvidos.

PROBLEMAS NA ENTREGA

Em caso de atraso na entrega, entrar em contato com nosso serviço de atendimento ao consumidor pelo e-mail sac@harufocafe.com.br ou pelo whatsapp: (63) 99234-1150.

Serão realizadas 2 tentativas de entrega da mercadoria. Após essas tentativas, a mercadoria será devolvida e o cliente deverá arcar com o custo de um novo envio.

GARANTIA

Torra

Em caso de reclamação pela torra do café, faremos a coleta do produto e, se a reclamação for procedente, enviaremos um novo café. Caso não procedente, você arcará com o custo de um novo envio;

Prazo para reclamação: 3 dias úteis após o recebimento;

Prazo para envio do novo pedido: 2 dias úteis após a constatação do problema;

Prazo para coleta do produto danificado: 7 dias úteis após a constatação do problema;

Caso o produto comprado esteja esgotado em nosso estoque, para troca, você pode escolher entre:

- Ressarcimento do valor em até 2 dias úteis após a constatação do problema;
- Um produto do mesmo valor;
- Um produto de outro valor, pagando a diferença;
- Aguardar o produto retornar ao estoque, caso não tenha saído de linha;
- Receber o produto junto com seu próximo pedido.